

Vyhodnocení dotazníkového šetření k podávání Jednotné žádosti v roce 2021

V Praze dne 6. srpna 2021

Ve dnech od 17. června do 12. července 2021 bylo provedeno Státním zemědělským intervenčním fondem (dále jen SZIF) již po několikáté dotazníkové šetření, týkající se podávání Jednotné žádosti (dále jen JŽ) v roce 2021.

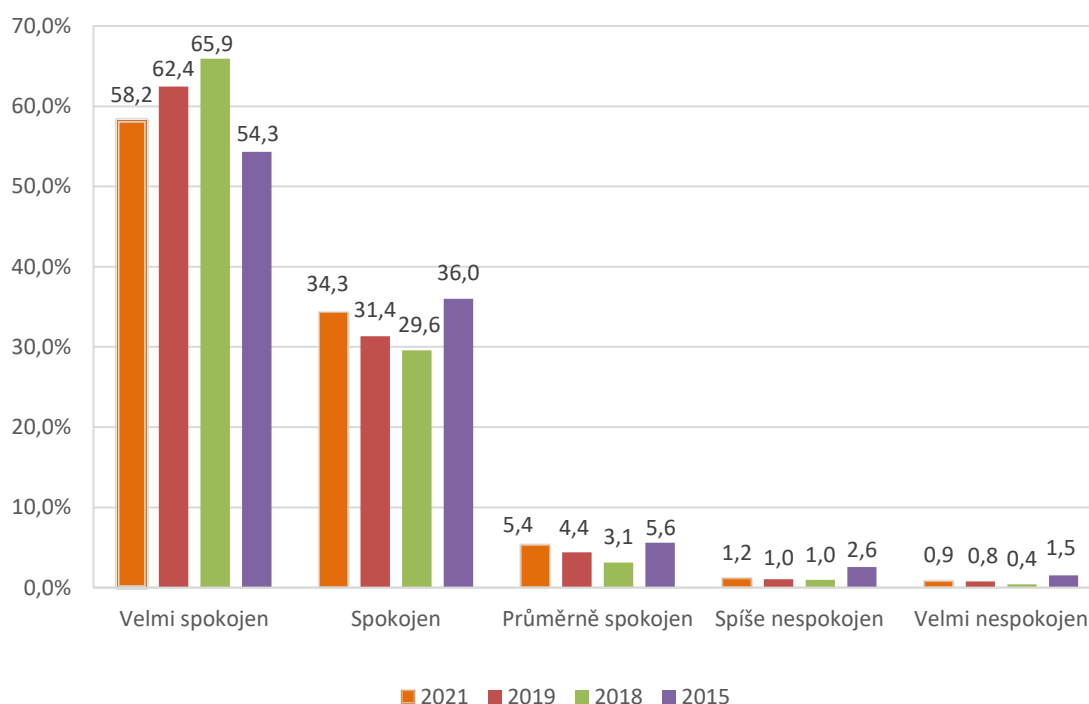
Osloveni byli všichni žadatelé, kteří v roce 2021 formou JŽ zažádali o zemědělské dotace. Vyplněné dotazníky zaslalo 2 577 respondentů.

SZIF by chtěl tímto poděkovat všem respondentům za zpětnou vazbu. Vašimi připomínkami a náměty se budeme zabývat a pokusíme se většinu z těchto konstruktivních připomínek realizovat pro příjem žádostí v roce 2022.

Výsledky dotazníkového šetření:

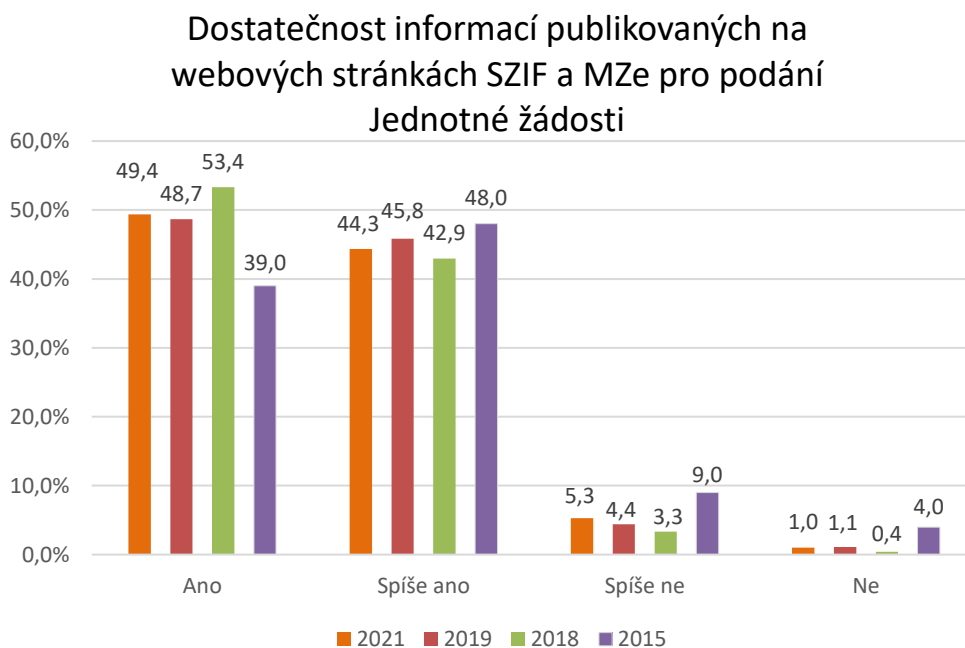
Otázka č. 1: „Jaká byla Vaše míra spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti.“

Míra spokojenosti se službami SZIF při podávání Jednotné žádosti



Otázka míry spokojenosti žadatelů se službami SZIF byla porovnávaná s odpověďmi získanými z dotazníkového šetření z roku 2015, 2018, 2019 a 2021. Přestože v roce 2021 spokojenost oproti letům 2019, 2018 a 2015 mírně klesla, z grafu je patrné, že žadatelé jsou se službami SZIF ve všech letech převážně spokojeni, z toho většina dokonce velmi spokojena.

Otázka č. 2 Byly dle vašeho názoru informace publikované na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti pro Vás dostatečné?



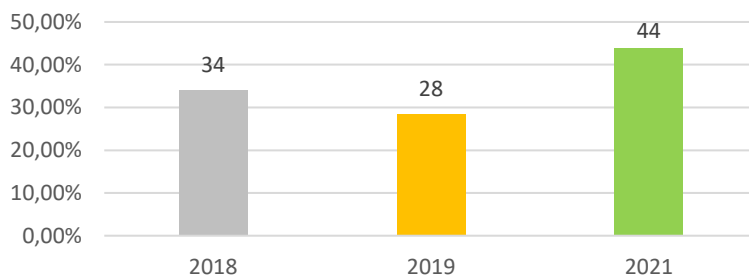
Naprostá většina respondentů považuje poskytnuté informace ve všech sledovaných letech za dostačující.

Otázka č. 3: Využil/a jste samostatně Portál farmáře SZIF, aplikaci pro přípravu předtisků LPIS a pro přípravu předtisků IZR k přípravě Jednotné žádosti v roce 2021?

Cílem této otázky bylo ověřit, zda žadatelé využili pomocné aplikace LPIS a IZR k přípravě dotačních žádostí samostatně nebo s pomocí pracovníků na RO SZIF, případně poradců atd. Ze získaných odpovědí vyplynulo, že pomocné aplikace použilo samostatně v roce 2021 více než 40 % respondentů, což je značný nárůst od roku 2019. Tento deklarovaný nárůst samostatné přípravy JŽ odpovídá i skutečnému nárůstu přímých podání JŽ žadateli. Méně jak 4 % využilo služeb poradců. Zbylí žadatelé (více jak 50 %) nadále využívají k podání Jednotné žádosti služby pracovníků RO SZIF.

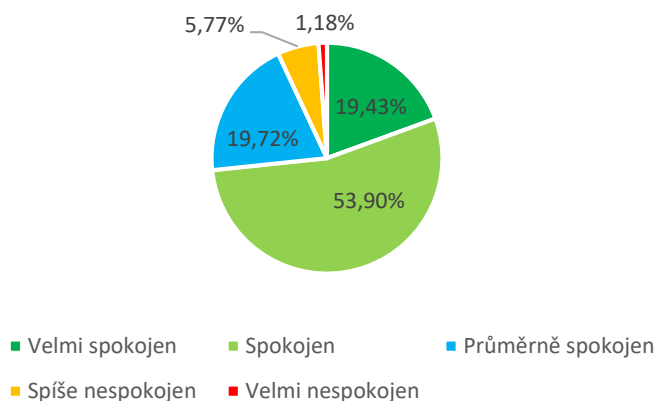
V následujícím grafu je znázorněn narůstající počet žadatelů, kteří využili aplikace k přípravě dotačních žádostí sami.

ANO - Využil/a jsem samostatně aplikace pro přípravu Jednotné žádosti



Otázka č. 4: Jak jste byl spokojen/spokojena s výše zmíněnými aplikacemi pro přípravu Jednotné žádosti v roce 2021?


Spokojenost s aplikacemi pro přípravu Jednotné žádosti v roce 2021



S aplikacemi pro přípravu předtisků LPIS a pro přípravu předtisků IZR pro přípravu Jednotné žádosti byla většina respondentů spokojená.

Otázka č. 5: V jakých oblastech poskytovaných služeb a činností by mohla okresní pracoviště SZIF pomoci vašemu podnikání? V jakých oblastech by se měly dle Vašeho názoru služby poskytované SZIF zlepšit?

Na tuto otevřenou otázku odpovědělo 770 respondentů, což je značný nárůst oproti loňskému roku, kdy odpovědělo pouze 290 respondentů. Téměř dvě třetiny (475) respondentů ve svých odpovědích uvedlo, že jsou se službami spokojeni nebo uvedli, že neví, jak služby vylepšit. Značná část z těchto odpovědí (200) se týkala spolupráce s pracovníky RO SZIF. Z odpovědí vzešlo, že jsou s těmito pracovníky spokojeni a že pro ně představují nepostradatelné pomocníky při příjmu Jednotné žádosti. DĚKUJEME za tyto pochvalné komentáře a můžeme slíbit, že se neustále budeme snažit nastavené standardy zlepšovat.



Ostatní návrhy či připomínky se nejčastěji týkaly procesu přípravy Jednotné žádosti. Respondenti poukazovali na to, že aplikace pro předtisky je příliš složitá, chtěli by zjednodušit i jednotlivé podmínky dotací. Někteří respondenti uvedli, že prostředí PF není příliš přívětivé. Vylepšili by i návodů včetně video návodů. Dále poukazovali na někdy příliš složitou práci s vytvářením zákresů. Někteří respondenti uváděli, že by bylo vhodné pořádat více seminářů k podávání Jednotných žádostí, práci s aplikacemi, zákresy v LPIS atd.

Několikrát byl zmíněn návrh na zlepšení informovanosti a to i v jiných oblastech než je podávání Jednotné žádosti, někteří žadatelé by si přáli vylepšení webových stránek atd.

Ještě jednou děkujeme všem respondentům za podnětné návrhy a připomínky, které v co nejvyšší možné míře zapracujeme tak, abychom co nejvíce zlepšili Vaši spokojenost.