

Vyhodnocení dotazníkového šetření – Spokojenost se službami infolinky SZIF 2021

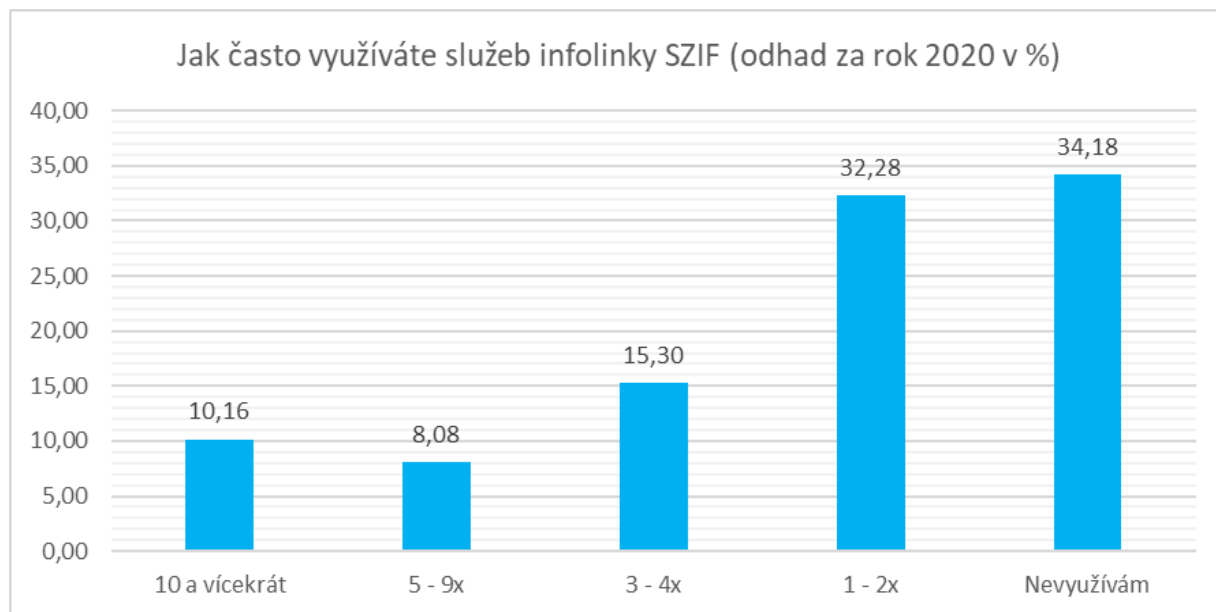
V Praze dne 9. března 2021

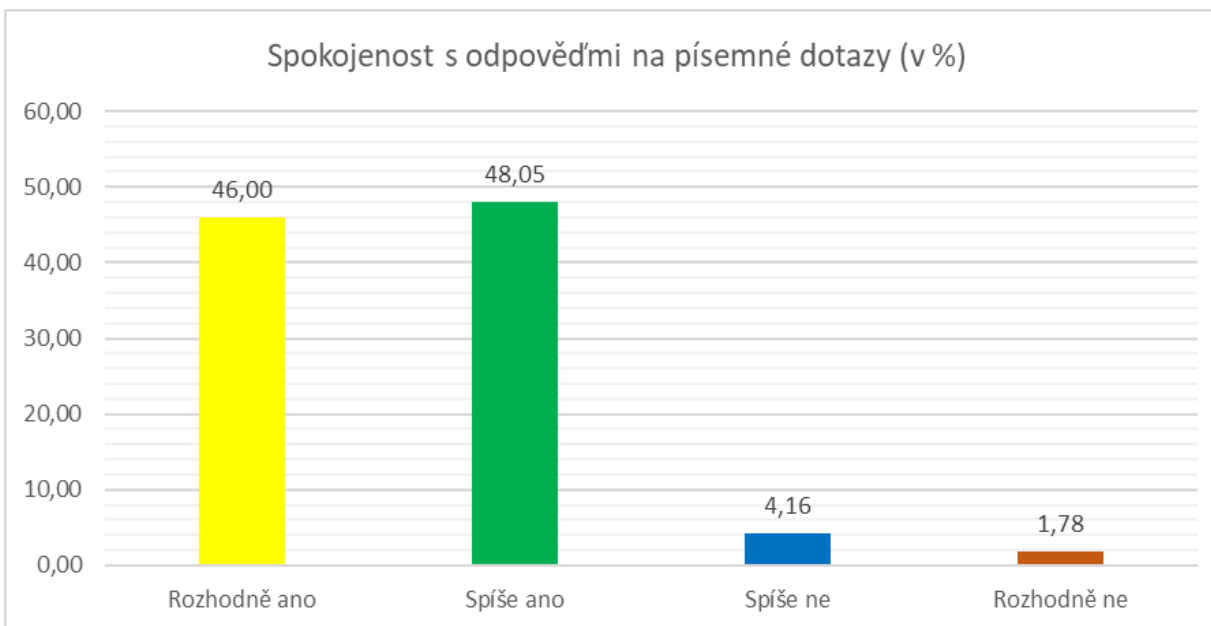
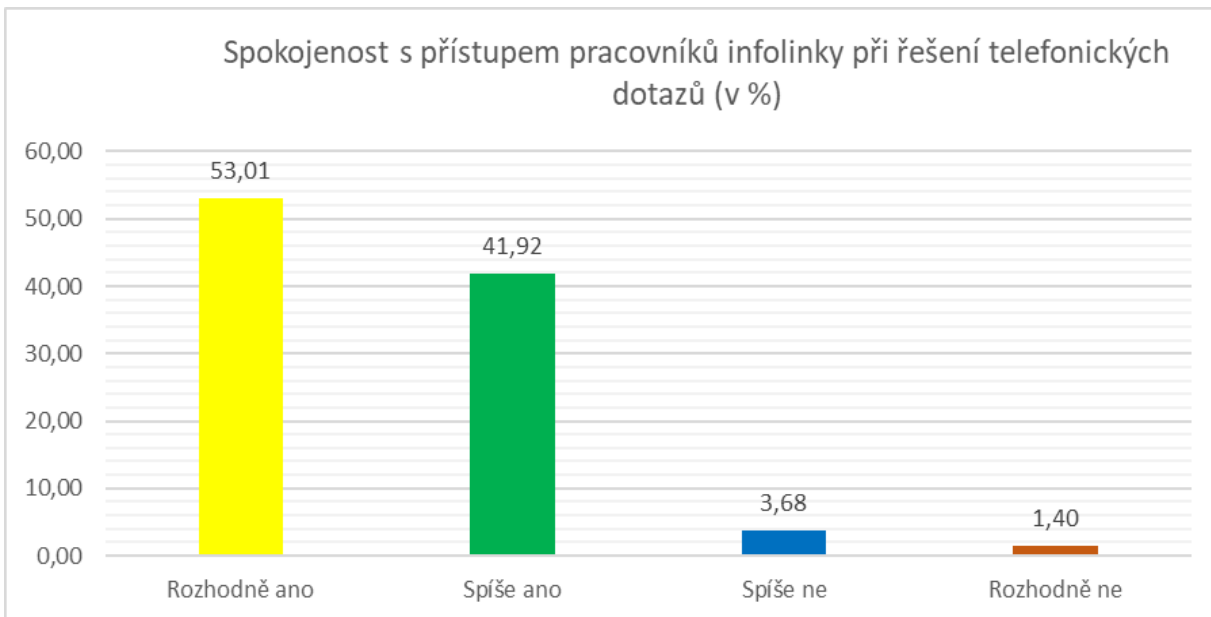
Ve dnech od 28. 1. 2021 do 19. 2. 2021 bylo provedeno Státním zemědělským intervenčním fondem (dále jen SZIF) dotazníkové šetření týkající se spokojenosti se službami infolinky.

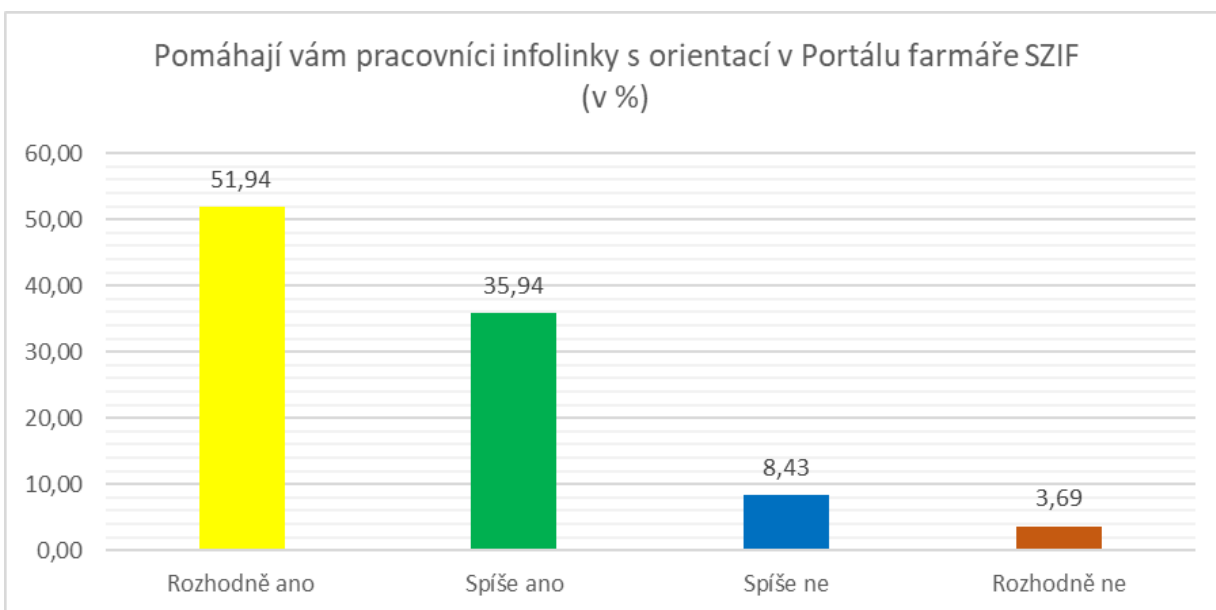
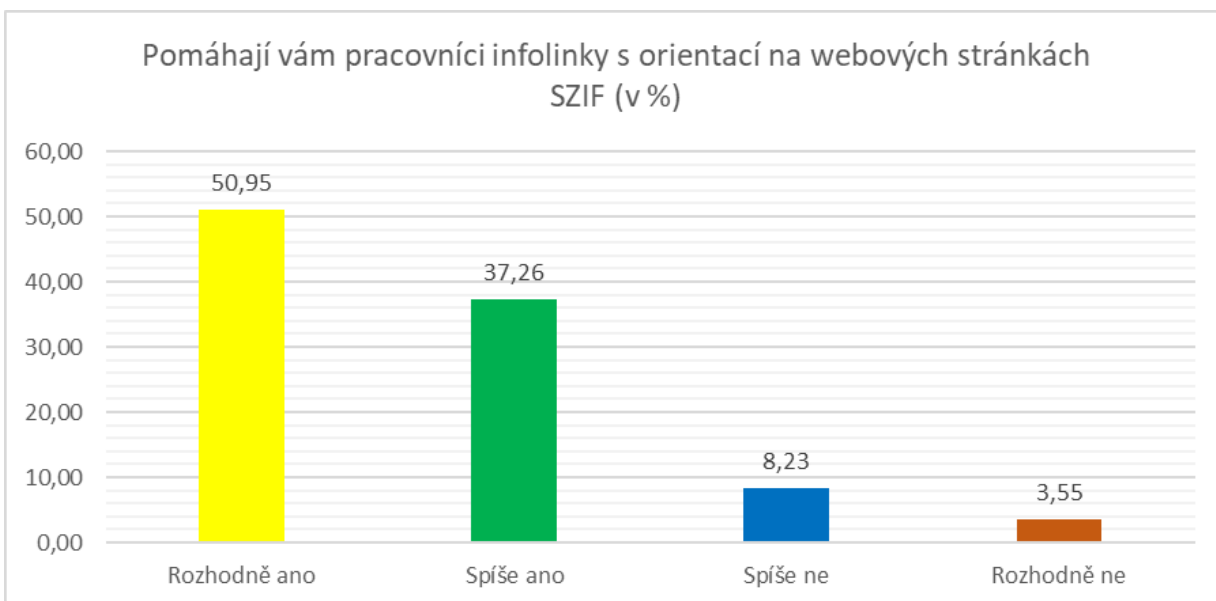
Vyplněné dotazníky zaslalo 2215 respondentů.

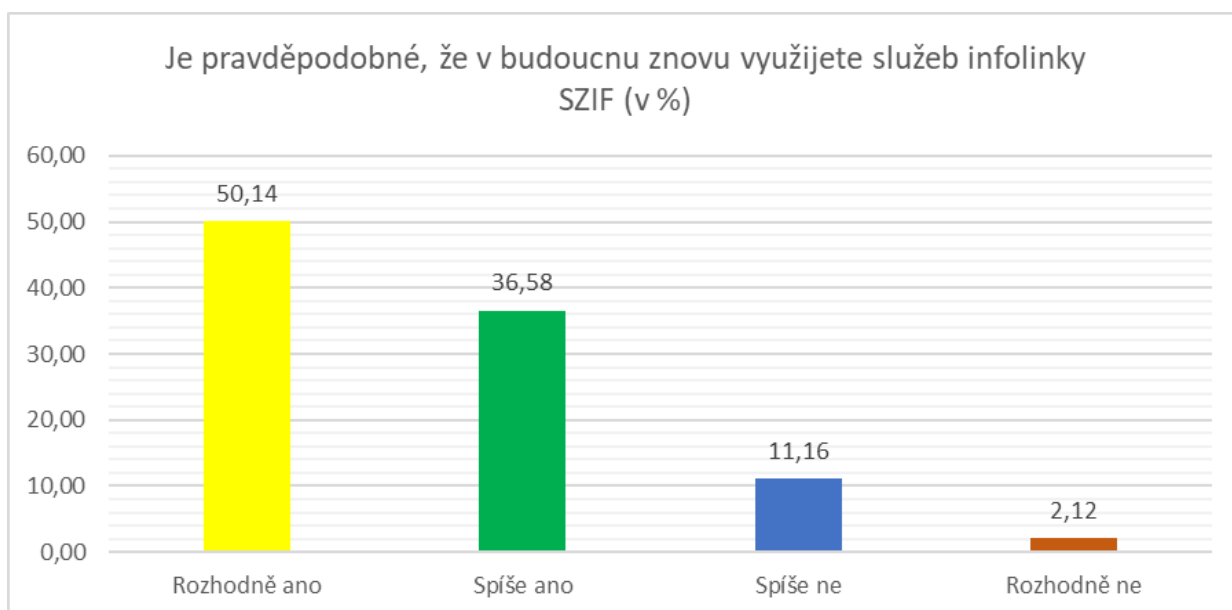
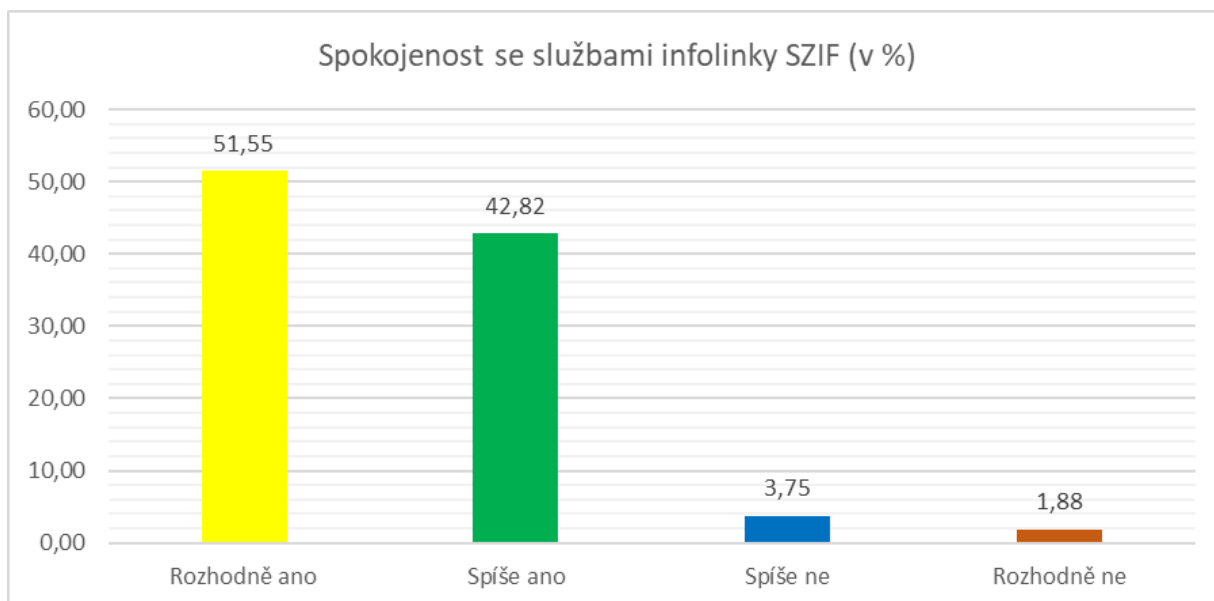
SZIF by chtěl tímto poděkovat všem respondentům za zpětnou vazbu. Jsme rádi, že téměř 94 % z Vás bylo spokojeno s našimi službami. Vašimi připomínkami a náměty, které jste nám zaslali, se budeme zabývat a poslouží nám k dalšímu zkvalitňování tohoto informačního servisu.

Výsledky dotazníkového šetření:









Máte nějaké podněty či připomínky k fungování infolinky SZIF nebo k výše uvedeným otázkám?

K této otázce se písemně vyjádřilo přes 400 respondentů. Tato vyjádření můžeme rozdělit do několika skupin:

Spokojenost, poděkování	81
Bez připomínek	154
Špatná dostupnost infolinky	7
Stížnost na práci infolinky	11
Využívají jen částečně, buď telefonicky, nebo písemně	16
Nevěděli, že infolinka existuje, nebo ji nikdy nevyužili, v budoucnu využijí	79
Preferují kontakt s metodiky, RO, OPŽL	9
Připomínky nesouvisející s fungováním infolinky	49

Ještě jednou Vám všem děkujeme za čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku.